

Bordón. Revista de Pedagogía

Volumen 60. Número 4. 2008

NÚMERO MONOGRÁFICO

La educación social en la escuela.

Desafíos y posibilidades

Gloria Pérez Serrano (coordinadora)

CONTENIDO

PRESENTACIÓN

7 Nuevos problemas, nuevos retos en la educación social

Gloria Pérez Serrano

ESTUDIOS

13 I. ASPECTOS GENERALES

15 La educación como respuesta a los retos que plantea la escuela

Gloria Pérez Serrano

31 La violencia en los centros educativos de Italia: el fenómeno del

bullying

Fabrizio Pizzi

41 Servicios a la comunidad: un referente para la concreción del
perfil socioeducativo de los educadores sociales en la escuela

José Javier Sánchez Martínez

51 Ocio y tiempo libre en los centros educativos

M^a Luisa Sarrate Capdevila

63 II. CONFLICTOS, DESERCIÓN Y EDUCACIÓN

INCLUSIVA

65 Absentismo y fracaso escolar: la educación social como alternativa

Miguel Melendro Estefanía

79 La mediación en los centros educativos. El educador social como mediador

M^a Victoria Pérez de Guzmán Puya

89 Aulas inclusivas

José Luis García Llamas

107 III. EXPERIENCIAS INNOVADORAS

109 Profesores, alumnos y familias. Cómo unificar esfuerzos. La experiencia del IES Mariano José de Larra de Madrid

M^a del Pilar de la Encina Buenache, José Carlos Martínez de la Fuente,

Pilar González Conde, Jesús Calero Fernández, Julio Belinchón

Belinchón, Carlos Herrero Álamo y Victoria Tesa Almodóvar

125 El conflicto en la escuela: una oportunidad de aprendizaje

Pino Mazorra Manrique de Lara

137 Los programas de ayuda para la mejora de la convivencia en instituciones

Isabel Fernández García

RECENSIONES

151 Lorenzo Delgado, M. *et al.* (coords.) (2007). Gestionando los nuevos actores y escenarios de la formación en la sociedad del conocimiento

César Torres Martín

151 Marqués, R. (2008). Profesor@s muy motivad@s. Un liderazgo positivo promueve el bienestar docente

Isabel Cantón Mayo

153 Murga Menoyo, M^a A. (coord.) (2009). Escenarios de innovación e investigación educativa

M^a del Carmen Sainz Hernández

154 Torrego, J. C. (coord.) (2008). El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo

Pedro Luis Díez Velasco

LA EDUCACIÓN COMO RESPUESTA A LOS RETOS QUE PLANTEA LA ESCUELA

EDUCATION AS THE ANSWER TO THE CHALLENGES POSED BY
SCHOOL

GLORIA P REZ SERRANO

Universidad Nacional de Educación a Distancia

La mejor manera de preparar para el futuro es diseñar una educación que sea capaz de ofrecer

a las nuevas generaciones un mensaje atrayente. Ésta no sólo debe preparar en aspectos que favorecen

el desarrollo pleno del ser —individual y socialmente considerado—, sino que también

afecte a sus opciones culturales, de inserción laboral y de participación social, con el objeto de que mejore su vida y se comprometa en la transformación de la sociedad.

Los retos a los que se hace referencia en este artículo exigen agudizar la mirada para traspasar

los velos que nos impiden ver con claridad la realidad concreta, a fin de buscar nuevas y adecuadas

respuestas: educar para formar ciudadanos, interculturalidad en la escuela, igualdad de las diferencias, roles y competencias del profesor del futuro, conflicto y violencia en las aulas y búsqueda

de nuevos espacios para evitar el fracaso escolar.

A la escuela le resulta cada vez más difícil retener a los jóvenes y seguir desempeñando su labor educadora. Los sistemas educativos tienden a priorizar la perspectiva sistémica (educación

formal), alejándose de los intereses de los sujetos y de aquellos aprendizajes relevantes que mejor responden a las demandas de un mercado laboral en continua transformación. Esto significa que se hace necesario arbitrar medidas compensatorias (sociales), con el fin de afrontar los problemas y dificultades con los que se encuentran los jóvenes que fracasan en el sistema educativo formal. Conlleva, además, la aceptación de formas y configuraciones diversas, ofertadas desde una educación «no formal» que, por su flexibilidad, facilitaría la adquisición de competencias nuevas, en interacción constante entre el sistema educativo y el mercado laboral.

Palabras clave: *Educación social, Ciudadanía, Interculturalidad, Competencias, Igualdad/diferencia, Conflicto, Fracaso escolar.*

Abstract

Education as the answer to the challenges posed by school

THE BEST WAY TO GET PUPILS READY FOR FUTURE IS TO DESIGN AN EDUCATION THAT IS ABLE TO OFFER AN APPEALING MESSAGE FOR NEW GENERATIONS. EDUCATION NOT ONLY MUST GET PUPILS READY FOR FEATURES THAT FAVOUR FULL DEVELOPMENT OF THEIR BEING —INDIVIDUALLY AND SOCIALLY CONSIDERED—, BUT MUST ALSO AFFECT THEIR CULTURAL, LABOUR INSERTION AND SOCIAL PARTICIPATION OPTIONS, WITH THE AIM OF IMPROVING THEIR LIFE AND TO GET THEM ENGAGED WITH SOCIETY TRANSFORMATION. THE CHALLENGES MENTIONED IN THIS PAPER DEMAND TO SHARPEN THE GAZE TO PASS THE VEILS THAT PREVENT US FROM SEEING CLEARLY THE SPECIFIC REALITY, IN ORDER TO LOOK FOR NEW AND APPROPRIATE ANSWERS: EDUCATE

TO FORM CITIZENS, INTERCULTURALISM AT SCHOOL, EQUALITY OF THE DIFFERENCES, ROLES AND RESPONSIBILITIES

OF THE TEACHER'S FUTURE, CONFLICT AND VIOLENCE IN CLASSROOMS, AND SEARCH FOR NEW SPACES TO PREVENT

SCHOOL FAILURE.

IT IS INCREASINGLY DIFFICULT FOR SCHOOL TO RETAIN YOUNG PEOPLE AND CONTINUE TO PERFORM THEIR WORK IN

EDUCATION. EDUCATION SYSTEMS TEND TO PRIORITIZE THE SYSTEMIC PERSPECTIVE (FORMAL EDUCATION) AND LEFT

THE INTERESTS OF THE INDIVIDUALS, AND THOSE LEARNINGS RELEVANT TO BEST MEET THE DEMANDS OF A JOB MARKET

IN CONTINUOUS TRANSFORMATION. THIS MEANS THAT IT IS NECESSARY TO DEVISE (SOCIAL) COMPENSATION

MEASURES, WITH THE AIM OF ADDRESSING THE PROBLEMS AND DIFFICULTIES FACED BY YOUNG PEOPLE WHO FAIL

IN THE FORMAL EDUCATION SYSTEM. IT WOULD LEAD TO FURTHER ACCEPTANCE OF VARIOUS SHAPES AND CONFIGURATIONS,

OFFERED FROM A «NON FORMAL» EDUCATION, WHICH, BECAUSE OF ITS FLEXIBILITY, WOULD FACILITATE THE

ACQUISITION OF NEW SKILLS, IN CONSTANT INTERACTION BETWEEN THE EDUCATION SYSTEM AND THE LABOUR

MARKET.

Key words: *Social education, Citizens, Interculturality, Competences, Equality/difference, Conflict, School failure.*

Perfil profesional de la autora

Gloria Pérez Serrano

DIRECTORA DE LA *Revista de Pedagogía Social*. DIRIGE EL POSTGRADO DE «EDUCACIÓN SOCIAL Y ANIMACIÓN

SOCIOCULTURAL» Y EL DE «INTERVENCIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA DE PERSONAS MAYORES». SUS PUBLICACIONES

SE CENTRAN EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN SOCIAL, LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL, LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

CUALITATIVA Y LAS PERSONAS MAYORES. DIRIGE INVESTIGACIONES EN EDUCACIÓN INTERCULTURAL, FAMILIA,

RENDIMIENTO Y FRACASO ESCOLAR, ESPECIALMENTE EN CONTEXTOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL. ES TÉCNICA SUPERIOR

DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA DEL MEC Y PREMIO DEL CONSEJO MUNDIAL DE EDUCACIÓN.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: GLORIAPEREZ@EDU.UNED.ES

LA VIOLENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE ITALIA: EL FENÓMENO DEL BULLYING

VIOLENCE IN ITALIAN EDUCATIONAL CENTRES:
THE BULLYING PHENOMENON

FABRIZIO PIZZI

Università di Cassino

Este artículo analiza el tema de la violencia en los centros educativos, un argumento de gran actualidad en Italia y síntoma de un creciente malestar juvenil. Entre las diferentes manifestaciones

de la violencia escolar, la que despierta mayor preocupación es el *bullying*. Las numerosas publicaciones e investigaciones efectuadas en este campo reflejan la necesidad de llevar a cabo

acciones específicas de intervención a nivel educativo para prevenir y reducir los problemas relacionados

con la violencia en los colegios, sobre todo a través de la promoción de una ética de convivencia, de diálogo y de respeto.

Palabras clave: *Malestar juvenil, Violencia escolar, Conducta antisocial, Bullying, Prácticas educativas.*

Abstract

Violence in Italian educational centres: the bullying phenomenon

THE ARTICLE ANALYSES THE QUESTION OF VIOLENCE IN THE EDUCATIONAL CENTRES, A GREATLY CURRENT TOPIC IN

ITALY, AND INDICATION OF AN INCREASING YOUTH UNREST. AMONG MANY POSSIBLE EXPRESSIONS OF STUDENT

VIOLENCE, BULLYING IS ONE OF THE MOST WORRYING. THE VARIOUS LITERATURE AND STUDIES CARRIED OUT ON THE

SUBJECT, WITNESS THAT SPECIFIC INTERVENTIONS AT EDUCATIONAL LEVEL ARE REQUIRED IN ORDER TO PREVENT AND

REDUCE THE PROBLEMS RELATED TO THE VIOLENCE AT SCHOOL, MOSTLY BY PROMOTING AN ETHIC OF COEXISTENCE,

DIALOGUE AND RESPECT.

Key words: *Youth unrest, Student violence, Antisocial behaviour, Bullying, Educational practices.*

Perfil profesional del autor

Fabrizio Pizzi

DOCTOR EN INVESTIGACIÓN EN «TEORÍA E HISTORIA DE LOS PROCESOS FORMATIVOS» (UNIVERSITÀ DI CASSINO,

FEBRERO DE 2006). ENTRE LAS PUBLICACIONES MÁS RECIENTES DESTACAN: *Martin Luther King, Jr. El día de*

Dios en el día del hombre (2006); *Educare al bene comune* (2006); ASPETTI MORALI DELLA PEDAGOGIA

INTERCULTURALE, *Pedagogia e Vita*, Nº 5-6, (2007: 189-208); I NUOVI CITTADINI: LE FAMIGLIE DEI MIGRANTI,

La Famiglia, 244, (2008: 48-60).

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: FAB.PIZZI@VIRGILIO.IT

SERVICIOS A LA COMUNIDAD: UN REFERENTE PARA LA CONCRECIÓN DEL PERFIL SOCIOEDUCATIVO DE LOS EDUCADORES SOCIALES EN LA ESCUELA

COMMUNITY SERVICES: A GUIDE TO DESIGNING THE SOCIO-
EDUCATIONAL PROFILE OF SOCIAL EDUCATORS AT SCHOOL

JOS JAVIER SANCHEZ MARTOENEZ

IES Fernando de Rojas

La sociedad actual ha cambiado mucho, y con ella la escuela y el sistema educativo en su conjunto,

pero estos últimos no se han adaptado lo suficiente a los cambios como para dar las respuestas adecuadas a las demandas educativas más emergentes. Ya no basta con dominar los recursos didácticos, ahora es necesario crear en el centro educativo un entorno social positivo, con el fin de transformar nuestra pequeña comunidad escolar en una comunidad educadora. La especialidad

educativa de Servicios a la comunidad ofrece un buen referente tanto teórico como práctico para la inclusión de los educadores sociales en los centros educativos, orientando hacia lo que podría ser el perfil profesional del educador social en la institución escolar. Disponer de referentes,

dentro de este nuevo ámbito de intervención para la concreción de este perfil profesional, facilitará la definición de las tareas y las funciones de los educadores ante las diversas tendencias

profesionales que puedan surgir en la institucionalización de la figura del educador social

en los centros escolares, construyendo así una visión consensuada, que se desarrolle de manera

integral en el contexto socioeducativo.

Palabras clave: *Educación social y escuela, Servicios a la comunidad, Intervención socioeducativa, Relación escuela-comunidad*

Abstract

Community Services: a guide to designing the socio-educational profile of social educators at school

IN OUR CURRENT TIME, NOT ONLY HAS SOCIETY BEEN UNDERGOING ENORMOUS CHANGE BUT ALSO HAS SCHOOL, AS

WELL AS ITS EDUCATION SYSTEM, AS A WHOLE. NEVERTHELESS, SUITABLE UP-TO-DATE RESPONSES TO SUCH CHANGE

IN TERMS OF EDUCATION ARE IN NEED OF ADAPTING. APART FROM THE DOMINANCE OF TEACHING RESOURCES,

IT IS NECESSARY FOR SCHOOL TO CREATE A POSITIVE SOCIAL ENVIRONMENT WITH THE PURPOSE OF TRANSFORMING

OUR SMALL SCHOOL COMMUNITY INTO AN EFFICIENT COMMUNITY EDUCATOR. THE EDUCATIONAL DOMAIN OF

COMMUNITY SERVICES PROVIDES A GOOD REFERENCE IN BOTH THEORY AND PRACTICE FOR INCLUDING SOCIAL EDUCATORS

IN SCHOOL. DOUBTLESSLY, THIS WILL FOSTER A PROGRESSIVE PROFESSIONAL PROFILE OF SOCIAL EDUCATOR IN

SCHOOL. FOR DEVELOPING THIS PROFESSIONAL PROFILE, SCHOOL SHOULD BRING IN A NEW ASSISTANT AREA. IT WILL

ENABLE THE EDUCATIONAL INSTITUTION TO DEFINE TASKS, GENDER ROLES OF THE EDUCATORS FROM VARIOUS POINTS

OF VIEWS. FINALLY, IT MAY LEAD TO REACHING AN INSTITUTIONAL AGREEMENT ON BUILDING THE SOCIAL EDUCATOR

FIGURE IN SCHOOL TO FULFIL HOLISTIC EDUCATION IN THE CURRENT SOCIAL CONTEXT.

Servicios a la comunidad

Key words: *Social and scholastic relationships, Community Service, Socio-educational intervention, Relationship school-community.*

Perfil profesional del autor

José Javier Sánchez Martínez

PROFESOR TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN EL IES FERNANDO DE ROJAS DE SALAMANCA, DIPLOMADO

EN EDUCACIÓN SOCIAL Y LICENCIADO EN PEDAGOGÍA.

SU TRAYECTORIA PROFESIONAL ESTÁ VINCULADA A LA PEDAGOGÍA ESCOLAR Y A LA EDUCACIÓN SOCIAL, DESARROLLANDO

DIVERSAS FUNCIONES RELACIONADAS CON LA DIDÁCTICA Y LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR DENTRO LA CONSEJERÍA

DE EDUCACIÓN, COMO PROFESOR TÉCNICO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN EQUIPOS DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Y PSICOPEDAGÓGICA, DEPARTAMENTOS DE ORIENTACIÓN, Y FUNCIÓN DOCENTE EN LOS CICLOS FORMATIVOS.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: JOSEBURGOS@USAL.ES

OCIO Y TIEMPO LIBRE EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

LEISURE AND FREE TIME IN SCHOOL

M[»] LUISA SARRATE CAPDEVILA

Universidad Nacional de Educación a Distancia

El tiempo libre como espacio de ocio está adquiriendo —en las últimas décadas— una gran relevancia,

en especial entre las naciones avanzadas, dada su directa influencia en el bienestar y crecimiento

personal y social de sus ciudadanos, con independencia de las repercusiones económicas que genera.

El potencial educativo que encierra está orientado a conseguir que la persona aproveche su tiempo disponible para alcanzar su plena realización. La educación del ocio, por las características

que la conforman, constituye un campo profesional propio de la educación social,

enmarcado en la educación permanente. Niños y jóvenes que están cambiando sus hábitos de ocio han sido siempre los principales protagonistas, por lo que la escuela aparece como un escenario

de singular interés, donde el ocio es un factor esencial de la educación integral. La intervención

socioeducativa, el perfil y las funciones en el centro escolar de los educadores sociales

constituyen dos factores con incidencia directa en la mejora del ocio y tiempo libre en los centros

educativos.

Palabras clave: *Ocio y tiempo libre, Educación del ocio, Escuela y ocio, Intervención socioeducativa,*

Educador social.

Abstract

Leisure and free time in school

FREE TIME AS A SPACE FOR LEISURE HAS BEEN TAKING ON GREAT IMPORTANCE IN RECENT DECADES, ESPECIALLY IN

THE ADVANCED NATIONS, BECAUSE OF THE DIRECT INFLUENCE IT HAS ON INHABITANTS' WELL-BEING AND PERSONAL

AND SOCIAL GROWTH, NOTWITHSTANDING THE ECONOMIC REPERCUSSIONS OF FREE TIME.

THE EDUCATIONAL POTENTIAL IN FREE TIME CAN BE UNLOCKED IF PEOPLE CAN BE CONVINCED TO SPEND THEIR

AVAILABLE TIME PURSUING COMPLETE PERSONAL FULFILMENT. EDUCATION FOR LEISURE IS, BY ITS NATURAL CHARACTERISTICS,

A PROFESSIONAL FIELD THAT PROPERLY BELONGS TO SOCIAL EDUCATION, STREAMLINED INTO PERMANENT

EDUCATION. CHILDREN AND YOUNG ADULTS WHO ARE CHANGING THEIR LEISURE HABITS HAVE ALWAYS BEEN THE

MAIN STAKEHOLDERS INVOLVED. THEREFORE SCHOOL IS A SCENE OF PARTICULAR INTEREST, WHERE LEISURE IS AN

ESSENTIAL FACTOR IN COMPREHENSIVE EDUCATION. ACTION IN SOCIAL EDUCATION, THE PROFILE AND FUNCTIONS OF

SOCIAL EDUCATORS IN THE SCHOOL ARE TWO FACTORS THAT HAVE A DIRECT EFFECT ON THE IMPROVEMENT OF LEISURE

AND FREE TIME IN SCHOOLS.

Key words: *Leisure and free time, Leisure education, School and leisure, Social education intervention,*

Social educator.

Perfil profesional de la autora

María Luisa Sarrate Capdevila

PROFESORA TITULAR DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

(UNED). SU ACTIVIDAD DOCENTE E INVESTIGADORA HA GIRADO HABITUALMENTE EN EL MARCO DE LA PEDAGOGÍA

SOCIAL Y, MÁS EN CONCRETO, EN LOS CAMPOS DE LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL, LA EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS Y MAYORES Y LA DIMENSIÓN EDUCATIVA DEL OCIO, EN LOS QUE HA REALIZADO NUMEROSAS

PUBLICACIONES. ES MIEMBRO DE LA SOCIEDAD IBEROAMERICANA DE PEDAGOGÍA SOCIAL Y DE LA RED IBEROAMERICANA

DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: MSARRATE@EDU.UNED.ES

ABSENTISMO Y FRACASO ESCOLAR: LA EDUCACIÓN SOCIAL COMO ALTERNATIVA

SCHOOL ABSENTEEISM AND FAILURE: SOCIAL EDUCATION AS AN ALTERNATIVE

MIGUEL MELENDRO ESTEFANOEVA

Universidad Nacional de Educación a Distancia

La Estrategia de Lisboa, pactada por los países de la Unión Europea en 2005, establece la integración social de los jóvenes como medida imprescindible para la construcción de una Europa sostenible y sin exclusión social, y señala al abandono escolar prematuro y el desempleo juvenil como los dos principales obstáculos para conseguirlo. Nuestro país se encuentra, en estos momentos, en una difícil situación respecto a ambos problemas: el abandono y el fracaso escolar se incrementan y la crisis económica agrava las dificultades para la inserción laboral de los jóvenes menos preparados.

Desde el marco institucional europeo se plantean alternativas a estas «trayectorias fallidas» a través de *políticas integradas de transición*, que buscan dar respuesta a la actual desestandarización

y a las dificultades en el tránsito de los jóvenes a la vida adulta. Unas políticas que pretenden abordar de forma sistémica e interdisciplinar, desde un enfoque socioeducativo, fenómenos complejos como los del abandono prematuro y el fracaso escolar.

Absentismo, abandono y fracaso escolar son problemáticas educativas frecuentadas tradicionalmente

por los educadores sociales. Su presencia cada vez mayor en los equipos educativos de los centros de enseñanza posibilita sin duda una intervención socioeducativa

más integrada, más eficaz y mejor coordinada sobre estas problemáticas. Una metodología compleja y flexible está en la base de su intervención, para la que se requiere formar educadores competentes ante situaciones inciertas y cambiantes, características de la sociedad del riesgo en que se desenvuelven hoy nuestros adolescentes y jóvenes en dificultad social.

Palabras clave: *Educación, Absentismo, Abandono escolar, Fracaso escolar, Intervención socioeducativa, Educador social.*

Abstract

School absenteeism and failure: social education as an alternative

THE LISBOAN STRATEGY, NEGOTIATED IN 2005 BY THE MEMBERS OF THE EU, ESTABLISHES THE SOCIAL INTEGRATION OF YOUNG PEOPLE AS A KEYSTONE MEASURE IN ORDER TO CONSTRUCT A «SUSTAINABLE» EUROPE WITHOUT SOCIAL EXCLUSION. IT ALSO POINTS TO BOTH THE PREMATURE SCHOOL DROP-OUT AND THE JUVENILE UNEMPLOYMENT AS THE MAIN OBSTACLES TO ACHIEVE SOCIAL INTEGRATION. SPAIN'S CURRENT SITUATION IS QUITE DIFFICULT REGARDING THIS EXTENT: THE SCHOOL DROP-OUT AND THE FAILURE ARE INCREASING, AND THE EFFECT OF THE ECONOMICAL CRISES WHICH IS DIFFICULTING THE INSERTION OF THE LEAST PREPARED YOUNG PEOPLE.

FROM THE EUROPEAN INSTITUTIONAL FRAME, SOME ALTERNATIVES ARE PROPOSED THROUGH INTEGRATED POLICIES OF TRANSITION, WHICH TRY TO ANSWER TO THE CURRENT DE-STANDARDIZATION AND THE DIFFICULTIES OF THE YOUNG

PEOPLE IN THE TRANSITION TO ADULT LIFE. THESE POLICIES TRY TO APPROACH COMPLEX PHENOMENA SUCH AS

PREMATURE SCHOOL DROP-OUT AND SCHOLAR FAILURE, FROM A SOCIAL-EDUCATIONAL VIEW, CONSIDERING IT A SYSTEM

AND IN AN INTERDISCIPLINARY WAY.

ABSENTEEISM, SCHOOL DROP-OUT AND SCHOOL FAILURE ARE EDUCATIONAL PROBLEMS KNOWN TO SOCIAL EDUCATORS.

SOCIAL EDUCATORS ARE INCREASINGLY PRESENT ON THE STAFF, WHICH ALLOWS FOR INTERVENTION THAT

IS MORE INTEGRATED, MORE EFFECTIVE AND BETTER COORDINATED REGARDING THESE PROBLEMS. A COMPLEX AND

FLEXIBLE METHODOLOGY IS THE BASE OF THIS INTERVENTION, FOR WHICH IT IS NECESSARY TO PREPARE COMPETENT

EDUCATORS FOR THESE UNCERTAIN AND CHANGEABLE SITUATIONS.

Key words: *Education, Absenteeism, School drop-out, School failure, Socio-educational intervention, Social educator.*

Perfil profesional del autor

Miguel Melendro Estefanía

DOCTOR EN EDUCACIÓN. PROFESOR DEL DEPARTAMENTO DE TEORÍA DE LA EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA SOCIAL DE

LA UNED. DIRECTOR DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN ECOSOCIAL OPCIÓN 3. HA PARTICIPADO COMO DOCENTE

Y COMO PONENTE EN NUMEROSOS SEMINARIOS, CURSOS, CONGRESOS Y CONFERENCIAS, TANTO NACIONALES

COMO INTERNACIONALES. HA DIRIGIDO Y PARTICIPADO EN DIFERENTES PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE EDUCACIÓN

SOCIAL Y ECOSOCIAL, FINANCIADOS POR ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS. HA TRABAJADO COMO PEDAGOGO

Y COMO EDUCADOR SOCIAL EN DIVERSOS ORGANISMOS Y CENTROS DE FORMACIÓN PÚBLICOS. CUENTA CON

NUMEROSAS PUBLICACIONES SOBRE EDUCACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN AMBIENTAL. SUS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

PRIORITARIAS SE CENTRAN EN LA INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON ADOLESCENTES Y JÓVENES EN DIFICULTAD

SOCIAL, EDUCACIÓN ECOSOCIAL Y PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y PENSAMIENTO COMPLEJO Y TEORÍA DE SISTEMAS

APLICADOS AL ÁMBITO EDUCATIVO.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: MMELENDRO@EDU.UNED.ES

LA MEDIACIÓN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.

EL EDUCADOR SOCIAL COMO MEDIADOR

MEDIATING IN EDUCATION CENTERS. THE SOCIAL

EDUCATOR AS THE MEDIATOR

M[»] VICTORIA PEREZ DE GUZMÁN PUYA

Universidad Pablo de Olavide

La mediación es un método para resolver conflictos y disputas, desde una perspectiva exógena.

Es un recurso preventivo a disposición de los profesionales que trabajan en el campo socioeducativo,

que se sitúa entre el compromiso y la colaboración.

Entre sus objetivos cabe resaltar la contribución a generar un clima que fomente la convivencia y las actitudes cooperativas. Este proceso implica la existencia de una serie de normas de funcionamiento

sobre las que tienen que estar de acuerdo todas las partes implicadas. En este artículo se indica en qué circunstancias conviene o no utilizar este método.

La mediación debe seguir una serie de pasos rigurosamente planificados con el fin de conseguir

los objetivos previstos. Todos los implicados deben estar informados de los mismos, con el fin de que cada uno pueda sentirse protagonista en la resolución del conflicto.

Este tipo de método es cada vez más demandado en los centros educativos, donde el educador social se presenta como el profesional más capacitado para la resolución de los conflictos que se

producen. Su función dentro de la mediación consiste en orientar y servir de catalizador en todo el

proceso.

En todo el proceso, la ética profesional es fundamental para velar por un proceso objetivo que beneficie a todas las partes. Sólo de este modo se garantiza la neutralidad e imparcialidad ante las partes implicadas.

Palabras clave: *Palabras clave: Mediación, Fases en mediación, Resolución de conflictos, Conflictos escolares, Mediación educativa.*

Abstract

Mediating in education centers. The social educator as the mediator

THE FOLLOWING WORK IS FOCUSED IN MEDIATION, A METHOD TO SOLVE CONFLICTS, FROM AN EXOGENOUS PROSPECTIVE. IT IS A PREVENTIVE RESOURCE AVAILABLE FOR PROFESSIONALS THAT ARE WORKING IN THE SOCIO-EDUCATIONAL FIELD, AND THAT REQUIRES PROFESSIONALS TO COLABORATE AND TO BE INVOLVED. ONE OF THE MOST RELEVANT OBJECTIVES IS TO CREATE AN ATMOSPHERE WHERE LIVING TOGETHER AND COOPERATIVE ATTITUDES ARE CREATED. THIS PROCESS IMPLIES THE EXISTENCE AND ACCEPTANCE OF A SERIES OF WORKING NORMS THAT EVERYONE THAT PARTICIPATES HAS TO ACCEPT. HOWEVER, IN THE ARTICLE IT IS SPECIFIED IN WHAT CIRCUMSTANCES THE METHOD MUST BE USED OR NOT. THE MEDIATION MUST FOLLOW A SERIES OF STEPS RIGOROUSLY PLANNIFIED WITH THE AIM OF ACHIEVING THE FORESEEN GOALS. EVERYONE INVOLVED MUST BE INFORMED OF THE STEPS SO THAT EVERYONE CAN FEEL THAT HAS ITS ROLE IN THE CONFLICT RESOLUTION. THIS KIND OF METHOD IS MORE AND MORE REQUIRED AT THE SCHOOL CENTRES, WHERE THE SOCIAL EDUCATOR IS CONSIDERED AS THE MOST SKILLED PROFESSIONAL TO SOLVE ALL THE CONFLICTS THAT ARISE. ITS MAIN ROLE IN THE

MEDIATION FUNCTION IS TO ASSES AND TO BE A SORT OF CATALYSER WITHIN THE WHOLE PROCESS.

THE KEY AGENTS

ARE THE ONES WHO HAVE TO MAKE UP THE DECISIONS AND MUST PROVIDE A SOLUTION TO THE CONFLICT.

Key words: *Mediation, Phases of mediation, Conflict resolution, Scholastic conflict, Mediating in education.*

Perfil profesional de la autora

M^a Victoria Pérez de Guzmán Puya

DOCTORA EN PEDAGOGÍA Y LICENCIADA EN FILOSOFÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. PROFESORA EN LA UNIVERSIDAD

PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA. CABE DESTACAR EL PREMIO DE INVESTIGACIÓN RECIBIDO POR LA FUNDACIÓN

ACCIÓN FAMILIAR. ENTRE SUS ESCRITOS EN EL CAMPO DE LA PEDAGOGÍA SOCIAL DESTACAN: *Violencia y resolución de conflictos: técnicas de intervención; Familia y escuela: visión de los adolescentes; ¿Qué es la animación sociocultural?: epistemología y valores o El animador: buenas prácticas de acción sociocultural.*

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: MVPERPUY@UPO.ES

AULAS INCLUSIVAS

INCLUSIVE CLASSROOMS

JOS LUIS GARCOEA LLAMAS

Universidad Nacional de Educación a Distancia

El artículo aborda diversas cuestiones derivadas de la inclusión educativa de los estudiantes con problemas culturales, sociales y educativos en las aulas ordinarias. Se clarifican los conceptos

clave: cultura, identidad, diversidad e inclusión, para centrarse en los rasgos más significativos de la educación inclusiva y el papel que ha de desempeñar la escuela en los nuevos contextos interculturales, dirigiéndose hacia una participación activa de todos los estudiantes en los procesos de aprendizaje, con el fin de alcanzar las más altas cotas, según las características

personales. Sin olvidar el nuevo enfoque del currículo más abierto, flexible y participativo, dirigido a todos los sujetos, con especial atención a las adaptaciones curriculares y las nuevas propuestas de evaluación, más acordes con las necesidades particulares de los estudiantes.

No podemos dejar de lado el importante papel que ha de desarrollar el docente en este nuevo marco escolar y su formación en el campo de la inclusión educativa, sin olvidar el papel complementario

que en la puesta en marcha de aulas inclusivas puede desempeñar el educador social.

Finalmente, ofrecemos una serie de propuestas de futuro que se deberían tener en cuenta para afrontar con garantías de éxito esta propuesta en la escuela del siglo XXI.

Palabras clave: *Inclusión, Diversidad, Cultura, Educación intercultural, Educación inclusiva,*

Escuela inclusiva, Aula inclusiva.

Abstract

Inclusive classrooms

THE FOLLOWING ARTICLE DISCUSSES SEVERAL MATTERS ABOUT INCLUSIVE EDUCATION OF STUDENTS WITH CULTURAL,

SOCIAL AND EDUCATIONAL PROBLEMS IN COMMON CLASSROOMS. SOME KEY CONCEPTS WILL BE CLARIFIED SUCH

AS: CULTURE, IDENTITY, DIVERSITY AND INCLUSION. AFTERWARDS, WE WILL FOCUS ON THE MOST IMPORTANT FEATURES

OF INCLUSIVE EDUCATION AND ITS NOWADAYS ROLE IN THE NEW INTERCULTURAL CONTEXT. AN ACTIVE PARTICIPATION

OF EVERY STUDENT IN LEARNING PROCESSES WITH THE PURPOSE OF REACHING THE HIGHEST LEVEL, DEPENDING ON PERSONAL CHARACTERISTICS. IT IS IMPORTANT NOT TO FORGET THE NEW VIEW OF AN OPEN-MINDED

EDUCATIONAL PLAN, MORE FLEXIBLE AND MORE PARTICIPATIVE, WHICH IT IS CHANNELLED INTO EVERY STUDENT,

WITH SPECIAL ATTENTION TO EDUCATIONAL PLAN ADAPTATIONS AND THE NEW EVALUATION OFFERED, APPROPRIATE

TO SPECIFIC NECESSITIES OF SPECIFIC STUDENTS.

THE ROLE TEACHERS PLAY IS VERY IMPORTANT IN THE SCHOOL FRAMEWORK AND ITS TRAINING IN INCLUSIVE EDUCATION,

WE CAN NOT FORGET THE COMPLEMENTARY ROLE OF THE COMMUNITY LIAISON IN THE INCLUSIVE CLASSROOMS.

FINALLY WE OFFER SOME FUTURE PROPOSALS, TO TAKE INTO ACCOUNT 21ST CENTURY SCHOOL.

Key words: *Inclusion, Diversity, Culture, Intercultural education, Inclusive education, Inclusive school, Inclusive classroom.*

Perfil profesional del autor

José Luis García Llamas

PROFESOR TITULAR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED). ES DIRECTOR DEL

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN I. IMPARTE DOCENCIA EN LAS

LICENCIATURAS DE PEDAGOGÍA Y PSICOPEDAGOGÍA, ASÍ COMO EN DOS PROGRAMAS DE TERCER CICLO, EN ASIGNATURAS

RELACIONADAS CON LOS MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN. SUS INVESTIGACIONES SE CENTRAN

EN EL ESTUDIO DE LOS VALORES Y LA DIVERSIDAD CULTURAL, ASÍ COMO EN LAS COMPETENCIAS EN LENGUA EN LA

ESCUELA PRIMARIA.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: JLGARCIA@EDU.UNED.ES

PROFESORES, ALUMNOS Y FAMILIAS.

CÓMO UNIFICAR ESFUERZOS.

LA EXPERIENCIA DEL IES MARIANO JOSÉ
DE LARRA DE MADRID

TEACHERS, PUPILS AND FAMILY: HOW TO JOIN EFFORTS.

THE CASE STUDY IN M. J. DE LARRA SECONDARY SCHOOL IN
MADRID

M^o DEL PILAR DE LA ENCINA, JOS CARLOS MARTOENEZ,

PILAR GONZ LEZ, JES S CALERO, JULIO BELINCH N, CARLOS HERRERO

Y VICTORIA TESA

Introducción. Proyecto pedagógico de cuatro años para mejorar los resultados académicos y la convivencia en la ESO implantado a partir del curso 2006-2007.

Método. La metodología empleada consiste en la firma de un compromiso académico por parte del alumno, su familia y el centro, de cuyo cumplimiento los tutores y coordinadores designados

para cada nivel hacen un seguimiento. Se han arbitrado mecanismos para mejorar el control de la asistencia, los retrasos y las conductas negativas, así como la comunicación entre los equipos

docentes y el tutor y entre éste y las familias. Finalmente, en los cursos de 3º y 4º los padres han

supervisado las sesiones de estudio en casa y se ha adiestrado a los alumnos en las estrategias de trabajo intelectual.

Resultados. Los resultados obtenidos en junio de 2008 superan los objetivos programados:

reducción de los retrasos y de los comportamientos contrarios a la convivencia; incremento de la nota media final y del porcentaje de promoción; mejora de la limpieza y del ambiente de estudio en las aulas.

Discusión. Las ventajas de esta experiencia educativa estriban en la concreción cuantitativa de los objetivos para hacer una evaluación objetiva; en su implantación progresiva a los distintos niveles para facilitar el control del proceso; en la elección de dos objetivos —rendimiento y convivencia— que se retroalimentan positivamente y en la colaboración de todos los implicados.

Palabras clave: *Evaluación, Apoyo familiar, Técnicas de estudio, Tutor, Mejora de la convivencia, Mejora académica.*

Abstract

Teachers, pupils and family: how to join efforts. The case study in «M. J. de Larra» secondary school

INTRODUCTION. «PLAN DE MEJORA», A 4-YEAR PROJECT TO IMPROVE ACADEMIC PERFORMANCE AND LESSEN

DISCIPLINE PROBLEMS, WAS FIRST IMPLEMENTED IN THE YEAR 2006.

METHOD. THEY INCLUDE: THE SIGNING OF A CONTRACT BY FAMILIES, STUDENTS AND THE SCHOOL; CLOSELY

MONITORING THE STUDENTS TO PLAN THEIR WORK IN A WEEKLY-BASED CALENDAR CHECKED BY TUTORS AND

ASSISTANT TUTORS; PROMOTING PARTNERSHIP BETWEEN HOME AND SCHOOL BY REPORTS BEING HANDED BY

TEACHERS TO TUTORS IN THE MIDDLE OF EACH TERM SO PARENTS ARE PROMPTLY INFORMED ABOUT THEIR CHILDREN'S

WORK; KEEPING STUDENTS ON SCHOOL DETENTION FOR UNSATISFACTORY PIECE OF WORK, BAD MANNERS LATENESS

AT FIRST PERIOD (A RECORD OF STUDENTS' ABSENCES IS KEPT AND PARENTS ARE REGULARLY INFORMED), OTHER NONACADEMIC

OFFENCES LIKE UNTIDINESS AND LOUDNESS IN THE CORRIDORS ARE ALSO PUNISHED; AN ASSISTANT TUTOR

FOR EACH FORM TO COORDINATE THE WORK OF THE TUTORS AND KEEP REGULAR CONTACT WITH STUDENTS AND PARENTS

TO DISCUSS CONCERNS REGARDING THEIR SCHOOL PERFORMANCE AND BEHAVIOUR, AND TUTORS MEETINGS

COORDINATED BY DEPUTY HEADMASTER AND ASSISTANT TUTOR CARRIED OUT ON A WEEKLY-BASES TO DISCUSS NEW

MEASURES AND TUTEES' NEEDS.

RESULTS. THE RESULTS WERE BETTER THAN EXPECTED: A 10% OF IMPROVEMENT WAS ACHIEVED IN CONTRAST WITH

THE 5% PROPOSED, AND A BETTER LEARNING ATMOSPHERE IN THE CLASSROOM, FEWER DISCIPLINE PROBLEMS AND

A CLEANER SCHOOL WERE SOME OF THE CONSEQUENCES OF OUR PLAN.

DISCUSSION. THE RESULTS ENCOURAGE US TO CONTINUE IMPLEMENTING NEW MEASURES FOR NEXT YEAR IN THE

HOPE TO MAKE A CONTRIBUTION TO HELP OUR STUDENTS TO MEET THEIR ACADEMIC AND PERSONAL GOALS IN LIFE.

Key words: *Assessment-reporting, Parental support, Studying skills, Tutor, School behaviour, Academic improvement.*

Perfil profesional de los autores

M^a del Pilar de la Encina Buenache

DOCENTE DE SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE FILOSOFÍA Y COORDINADORA DE LOS TUTORES DE 3º DE LA ESO.

DESEMPEÑÓ LAS FUNCIONES DE COORDINACIÓN TUTORIAL DE 4º DE LA ESO EN EL IES EIJO GARAY DURANTE EL CURSO 2004-2005 Y DESDE EL CURSO 2007-2008 LAS DESARROLLA EN EL NIVEL DE 3º DE LA ESO EN EL IES MARIANO JOSÉ DE LARRA, DENTRO DEL PROGRAMA DE CENTROS PRIORITARIOS.
CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: PILARDELAENCINA@YAHOO.ES

José Carlos Martínez de la Fuente

CATEDRÁTICO Y JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN FÍSICA. TUTOR DE 1º DE BACHILLERATO Y DE 1º, 2º Y 3º DE LA ESO. EN EL CURSO 2007-2008, HA SIDO COORDINADOR DE TUTORES DEL CURSO DE 1º DE LA ESO.

Pilar González Conde

LICENCIADA EN FILOLOGÍA INGLESA, TRABAJA EN LA ENSEÑANZA PÚBLICA DESDE 1984, TANTO EN CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL COMO IES Y ESCUELAS DE IDIOMAS. HA PARTICIPADO EN DISTINTOS PROYECTOS EDUCATIVOS (PETRA, THAT'S ENGLISH...) Y HA EJERCIDO DE TUTORA DURANTE TODA SU VIDA PROFESIONAL.

Profesores, alumnos y familias. Cómo unificar esfuerzos

DESDE EL AÑO 2003 TRABAJA EN EL IES MARIANO JOSÉ DE LARRA, DONDE DESARROLLA LA LABOR DE COORDINADORA DE 4º DE LA ESO.
CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: PILARGCONDE@HOTMAIL.ES

Jesús Calero Fernández

PROFESOR DE GEOGRAFÍA E HISTORIA EN LA ESO Y BACHILLER. LICENCIADO EN PEDAGOGÍA E HISTORIA Y DIPLOMADO EN CIENCIAS SOCIALES. FUNCIONARIO DE CARRERA DESDE EL AÑO 1980. HA DESEMPEÑADO EN EL IES

MARIANO JOSÉ DE LARRA LABORES DE TUTOR DE 1º DURANTE EL CURSO ESCOLAR 2007-2008 Y HA SIDO NOMBRADO

COORDINADOR DE TUTORES DE 2º DE LA ESO PARA EL PRESENTE CURSO 2008-2009.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: ELCHUSO57@YAHOO.ES

Julio Belinchón Belinchón

DIRECTOR DE INSTITUTO DESDE 1999. LICENCIADO Y PROFESOR DE HISTORIA EN SECUNDARIA. HA PARTICIPADO

EN DIFERENTES PROYECTOS EDUCATIVOS, ACTUALMENTE EN EL DE CENTROS PÚBLICOS PRIORITARIOS DE LA CAM.

ENTRE SUS PONENCIAS DESTACAN UNA SOBRE LA MEJORA EDUCATIVA EN CRIF «LAS ACACIAS», «AULA-2008»,

O CAP DE COSLADA.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: JULIOBELINCHON@HOTMAIL.COM

Carlos Herrero Álamo

LICENCIADO EN FILOLOGÍA HISPÁNICA, CATEDRÁTICO DE SECUNDARIA Y JEFE DE ESTUDIOS DESDE EL CURSO 2004-

2005. HE PARTICIPADO EN DIVERSOS PROYECTOS EDUCATIVOS, COMO EL *Atenea* O EL *Mercurio*.

Victoria Tesa Almodóvar

LICENCIADA EN GEOGRAFÍA E HISTORIA, CATEDRÁTICA DE SECUNDARIA Y JEFA DE ESTUDIOS DESDE EL CURSO 2001-

2002.

EL CONFLICTO EN LA ESCUELA: UNA OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE

CONFLICTS AT SCHOOL: AN OPPORTUNITY TO LEARN

PINO MAZORRA MANRIQUE DE LARA

IES Eusebio Barreto Lorenzo

Este artículo se centra en una experiencia en un centro de secundaria, el IES Eusebio Barreto Lorenzo, en la Isla de La Palma (Canarias), que a partir de los problemas convivenciales detectados

por nuestra comunidad y los cambios producidos en nuestra población escolar con la obligatoriedad

de la enseñanza, ha diseñado un plan de mejora de la convivencia y el clima escolar, desde una perspectiva ascendente, colectiva y global, que tiene una visión reparadora y positiva

del conflicto y pretende la socialización e integración de todo el alumnado, especialmente de aquéllos con necesidades socioeducativas.

Palabras clave: *Proyecto educativo de centro, Plan de Convivencia, Tratamiento positivo del conflicto, Mediación, Aula de Convivencia, Tutor de Convivencia, Educación social, Educación en valores, Comunidad escolar*

Abstract

Conflicts at school: an opportunity to learn

THIS ARTICLE IS ABOUT AN EXPERIENCE HELD AT THE SECONDARY SCHOOL IES EUSEBIO BARRETO LORENZO TO

IMPROVE SCHOOL ATMOSPHERE AFTER HAVING OBSERVED COEXISTENCE PROBLEMS IN OUR SCHOOL COMMUNITY

AND THE CHANGES THAT COMPULSORY EDUCATION HAD BROUGHT TO OUR STUDENTS.

THIS PROGRAMME HAS BEEN CONCEIVED FROM AN UPWARD, COLLECTIVE AND GLOBAL PERSPECTIVE, WITH A CONSTRUCTIVE

AND POSITIVE VIEW OF CONFLICTS. IT ALSO HAS THE INTENTION OF ACHIEVE THE SOCIALIZATION AND INTEGRATION

OF ALL THE STUDENTS, ESPECIALLY OF THOSE WITH SOCIO-EDUCATIVE NEEDS.

Key words: *School education project, Coexistence Programme, Positive treatment of conflicts, Mediation,*

Coexistence classroom, Coexistence Tutor, Social Education, Educating in values, School community.

Perfil profesional de la autora

Pino Mazorra Manrique de Lara

LICENCIADA EN GEOGRAFÍA E HISTORIA POR LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA Y PROFESORA DE EDUCACIÓN

SECUNDARIA CON DESTINO DEFINITIVO EN EL IES EUSEBIO BARRETO LORENZO. ACTUALMENTE, ADEMÁS DE

IMPARTIR CLASES EN ESTA ESPECIALIDAD, ES JEFA DE ESTUDIOS DE DICHO CENTRO DESDE CURSO ESCOLAR 2002-

2003. DESDE EL 2001-2002 PARTICIPA EN LA MEJORA EDUCATIVA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE PROYECTOS

(DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, DE FORMACIÓN, DE IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS...) Y ES

LA COORDINADORA DEL PLAN DE CONVIVENCIA DEL IES. HA DIVULGADO LA EXPERIENCIA DE SU CENTRO ESCOLAR

EN LA MEJORA DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR POR VARIOS CENTROS EDUCATIVOS Y HA ASISTIDO Y PARTICIPADO CON

PONENCIAS EN CURSOS Y JORNADAS ORGANIZADAS POR LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN A NIVEL DE LA
COMUNIDAD

AUTÓNOMA DE CANARIAS.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: PMAZORRA@NYSCOM.NET

LOS PROGRAMAS DE AYUDA PARA LA MEJORA DE LA CONVIVENCIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

HELP PROGRAMMES TO IMPROVE THE CONVIVENCE.

WELLBEING IN SCHOOLS

ISABEL FERNÁNDEZ GARCOEA

Se realiza un análisis de las claves de la convivencia, incluyendo las fases para realizar Planes de

Convivencia en los centros escolares. Se revisan los diferentes tipos de programas: de desarrollo

interno, semicerrado y cerrado, valorando el aporte de cada opción. Se explica el sentido de la educación entre iguales y se desglosan los diferentes modelos de intervención: mediadores, ayudantes,

expertos, tutores, facilitadores, mentores..., realizando una descripción de los mismos y destacando

sus puntos fuertes y dificultades. Se concluye con una evaluación cualitativa de los cambios y beneficios que estos modelos suscitan en los centros escolares y en los alumnos involucrados.

Palabras clave: *Convivencia, Ayuda entre iguales, Programas de convivencia, Modelos de intervención de ayuda entre iguales, Cambio cultural.*

Abstract

Help programmes to improve the convivence. Wellbeing in schools

IT STARTS WITH AN ANALYSIS OF THE DIFFERENT ASPECTS RELATED TO «*convivencia* (WELLBEING)» AND THE PHASES

TO IMPLEMENT «PLANS TO IMPROVE *convivencia*» IN SCHOOLS. THE DIFFERENT TYPES OF PROGRAMS: INNER

DEVELOPMENT, HALF-CLOSED AND CLOSED ARE DESCRIBED FOCUSING ON ITS GOOD AND BAD ASPECTS. PEER EDUCATION

AND ITS DIFFERENT MODELS OF INTERVENTION ARE DESCRIBED INCLUDING: SCHOOL MEDIATORS, PEER HELPERS, PEER TUTORS, MENTORS, PEER FACILITATORS, ETC. THE ARTICLE CONCLUDES WITH A QUALITATIVE ASSESSMENT

OF THE CULTURAL CHANGES AND BENEFITS THAT THESE MODELS BRING BOTH TO THE SCHOOLS AND TO THE

STUDENTS INVOLVED IN THEM.

Key words: *Convivencia (wellbeing at school), Peer education, Programs of convivencia, Peer help interventions, Cultural change.*

Perfil profesional de la autora

Isabel Fernández García

CATEDRÁTICA DE SECUNDARIA. ACTUALMENTE ES COORDINADORA DEL OBSERVATORIO ESTATAL DE LA CONVIVENCIA

DEL MEPSYD (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE). CUENTA CON PUBLICACIONES EN

CAPÍTULOS DE LIBROS, LIBROS PROPIOS Y REVISTAS DE EDUCACIÓN EN EL ÁMBITO DEL ACOSO ESCOLAR, LA CONVIVENCIA,

LA MEDIACIÓN ESCOLAR, LA DISRUPCIÓN EN EL AULA Y PROGRAMAS DE AYUDA. FORMADORA DE PROFESORES,

HA PARTICIPADO EN INNUMERABLES CONGRESOS, JORNADAS, CURSOS UNIVERSITARIOS, CURSOS DE FORMACIÓN

DE CENTROS DE PROFESORES Y FORMACIÓN EN CENTROS, ETC., DE TODO EL TERRITORIO ESPAÑOL.

CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO: ISABEL055@GMAIL.COM

Isabel Fernández García